济南市政务服务大厅暑期志愿者招募通知

一、招募人数和岗位

招募对象为在校大学生，年龄在18-25周岁之间，具有志愿服务经历者优先。

人数：8名

岗位：政务服务大厅服务引导岗

二、招募条件

1.政治思想觉悟高、遵守社会公德，热心社会公益和社会服务事业；

2.工作责任心强，具有较强沟通能力、应急处理能力和吃苦耐劳、团队合作精神；

3.身体健康，时间充裕，能按时到政务服务中心进行志愿服务。

三、服务时间、地点、内容

服务时间：2017年7月1日-8月31日期间工作日

上午9：00-12:00，下午13:00-17:00

服务地点：济南市政务服务中心（市中区站前街9号）

服务内容：

1. 引导取号服务。协助办事群众取号、窗口指引等。
2. 办事咨询服务。讲解窗口办事流程，协助群众填写表格。对老弱病残孕等特殊服务对象，主动提供代办服务。
3. 秩序维护服务。协助维护大厅办事秩序，礼貌劝阻服务对象抽烟、乱扔乱吐、破坏公物等不文明行为。
4. 意见收集服务。及时收集办事群众对窗口及其工作人员的意见和建议。
5. 其他临时性服务。

四、志愿者保障

1.保险。为志愿者统一购买人身意外保险。

2.午餐。中午为志愿者提供工作餐。

3.交通补助。每日每人提供20元交通补助。

4.志愿服务证明。服务结束后由济南市志愿者协会开具志愿服务证明。

此次招募只接受**集体**报名，建议一次服务至少10天，认领表格见附件1，有意向报名者请联系团市委志愿者工作指导中心，联系人张鑫，联系电话0531-66603019。

附件1：志愿服务认领表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 认领时间 | 学校 | 负责人 | 手机号 | 备注 |
| 7月3日-7月7日（5天） |  |  |  |  |
| 7月10日-7月14日（5天） |  |  |  |  |
| 7月17日-7月21日（5天） |  |  |  |  |
| 7月24日-7月28日（5天） |  |  |  |  |
| 7月31日-8月4日（5天） |  |  |  |  |
| 8月7日-8月11日（5天） |  |  |  |  |
| 8月14日-8月18日（5天） |  |  |  |  |
| 8月21日-8月31日（9天） |  |  |  |  |

附件2：志愿者报名信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **性别** | **身份证号** | **手机号** | **是否为负责人** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |